

2020年4月2日

お客様各位

株式会社PALME

【新型コロナウイルスに関する感染拡大予防対策につきまして】

平素より当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。

株式会社PALMEでは新型コロナウイルス感染症の国内での発生状況を踏まえ、お客様および関係者の健康・安全面を第一に考慮し、以下のとおり感染拡大防止策徹底して参ります。

■運営方針

①アルコール消毒液の設置

お客様におかれましては、店内に設置しております消毒液をご利用いただきますようお願いいたします。

②館内消毒の実施

不特定多数の方が触れる可能性のあるドアノブ・化粧室の扉等は、アルコールによる拭き取り消毒を徹底して行なっております。

③テーブル間隔の確保

近距離での会話を極力避けるため、テーブルの間隔を通常より広めに確保をし、ご予約は通常の6~8割程度とさせていただきます。

④換気の実施

営業前、営業時間内外、可能な限りの店内、ブライダルサロンを含む換気に努めております。

⑤体調不良によるキャンセル

体調不良によるキャンセルにつきましては、当日でも、レストランならびデザートブッフェにおいてキャンセル料金無しで承ります。お電話にて事前にお知らせ下さい。

⑥従業員のマスクの着用

お客様の安全及び公衆衛生を考慮し、スタッフがマスク着用にて対応させていただく場合がございます。

■従業員に対する取り組み

1. 全従業員が出勤時に検温を実施し、体調（嘔吐・下痢・発熱の有無）の確認を徹底しております。
2. 全従業員の手洗い・うがい・手指の消毒を指導しております。
3. 従業員事務所にて随時換気を実施しております。
4. 海外への渡航を原則禁止しております。
5. 感染の危険度が高い各施設への出入りを禁止しております。
6. 体調不良者または新型コロナウイルス感染の可能性のある従業員の出勤を禁止しております。

（従業員の家族に疑わしい症状がある場合も同様の対応をしております）

■お食事券の期限延長につきまして

当社発行の各種チケットについて、利用期限の延長を承ります。

対象のチケットをお待ちのお客様は、誠に恐れ入りますがご利用希望の各店舗までご相談くださいますようお願い申し上げます。

□対象チケット

利用期限が2020年4月末または2020年5月末の食事券・ウェディングチケット等、各種チケット。

■お客様へのお願い

お客様におかれましては、手洗い・消毒、うがいなど、新型コロナウイルスを含む感染症の予防および拡散防止対策へのご協力をお願いいたします。体調の優れない方は、ご自宅あるいは医療機関にて体調管理を優先いただきますようお願いいたします。感染が1日も早く収束することを心から願いながら、スタッフ一同、感染予防・拡大防止に努めて参ります。何卒、皆様のご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。